

Destinatari

- Il workshop si rivolge agli specialisti in pneumologia coinvolti nella valutazione della qualità assistenziale, con particolare riferimento all'efficacia-appropriatezza di servizi e prestazioni sanitarie
- Sono richiesti: conoscenza dell'inglese scientifico e familiarità con gli strumenti informatici (Windows, Internet), partecipazione al workshop Clinical Governance in Pneumology 1/Linee Guida e Percorsi Assistenziali.

Obiettivi Generali

- Acquisire le metodologie per la pianificazione, conduzione e reporting dell'audit clinico
- Utilizzare gli indicatori di qualità nell'attuazione della clinical governance.

Obiettivi Specifici

- Classificare le dimensioni della qualità assistenziale: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, partecipazione degli utenti, efficienza
- Conoscere gli strumenti per definire gli standard assistenziali
- Pianificare, condurre ed effettuare il report di un audit clinico
- Definire caratteristiche, vantaggi e limiti degli indicatori di struttura, processo ed esito
- Costruire un sistema multidimensionale di indicatori per misurare performance ed esiti dell'assistenza sanitaria
- Integrare gli indicatori di qualità nei processi di controllo direzionale.

Metodologia Didattica

- Sessioni plenarie
- Sessioni dimostrative: banche dati di indicatori
- Lavoro a piccoli gruppi:
 - valutazione critica di audit clinici
 - consultazione di banche dati di indicatori
 - costruzione di un sistema multidimensionale di indicatori
 - costruzione della scheda di budget
- Le priorità per l'elaborazione dei progetti di governo clinico saranno selezionate tra: asma, BPCO, polmoniti, neoplasie polmonari, interstiziopatie, embolia polmonare, ipertensione polmonare, malattie neuromuscolari, tecnologie diagnostico-terapeutiche di frequente impiego in pneumologia.

Progetto didattico

Copyright © 1996-2008 – GIMBE®

Direzione Scientifica

Antonino Cartabellotta Direttore Scientifico GIMBE®
Alfredo Potena Direttore U.O. di Fisiopatologia Respiratoria, A.O.U Arcispedale S. Anna, Ferrara

Segreteria Organizzativa

MIDIA srl - Via Santa Maddalena, 1 - 20052 Monza MI
Tel. 039 2304440 - Fax 039 2304442
midia@midiaonline.it - www.midiaonline.it

Sede

- Centro Convegni Hotel Principessa Leonora
Via del Mascheraio, 39 - 44100 Ferrara

Date

- Il Workshop si svolge in un modulo unico di 3 giornate
- 10-11-12 novembre 2008
- Orario delle lezioni: 9.00-18.00

Partecipanti

- Il numero dei posti è limitato a 24. Saranno ammesse le domande d'iscrizione secondo l'ordine di arrivo
- Sono richieste: conoscenza base dell'inglese scientifico, familiarità con l'utilizzo di Windows e con la navigazione in Internet
- Il workshop comprende: le giornate di studio, il materiale didattico, i coffee break, 3 colazioni di lavoro, 3 cene, 3 pernottamenti in hotel con prima colazione.

Educazione Continua in Medicina

- Il workshop viene accreditato secondo il programma nazionale di Educazione Continua in Medicina per la professione "Medico Chirurgo" (Provider GIMBE®)
- Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è necessaria sia la presenza effettiva degli operatori sanitari per il 100% della durata complessiva dell'evento, che il superamento delle verifiche di apprendimento.



Organizzazione a cura di

MIDIA srl Via Santa Maddalena, 1 20052 Monza MI
Tel. 039 2304440 Fax 039 2304442
midia@midiaonline.it www.midiaonline.it

ARTESTAMPA - Galliate Lombardo (VA)

GIMBE®

Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze

Evidence-Based Medicine Italian Group

in collaborazione con



U.O. di Fisiopatologia Respiratoria

Workshop

**CLINICAL GOVERNANCE
IN PNEUMOLOGY 2**

**Audit Clinico e
Indicatori di Qualità**

Edizione 2008

FERRARA

**10-12 NOVEMBRE
2008**

Centro Studi GIMBE®

Via Amendola, 2 40121 Bologna
Tel 051 5883920 Fax 051 3372195
www.gimbe.org info@gimbe.org

www.gimbe.org/eventi/ep

PRESENTAZIONE

L'efficacia e l'appropriatezza degli interventi sanitari sono divenuti valori fondanti i sistemi sanitari dopo un lungo periodo in cui le modalità di governo del sistema erano esclusivamente guidate da aspetti gestionali-organizzativi quali l'aziendalizzazione, l'efficienza operativa dei servizi, il management.

Tuttavia, la dimensione di "efficienza clinica" intesa come uso ottimale, efficace e tempestivo delle risorse è ancora sostanzialmente irrisolta, perché il governo dell'organizzazione non è riuscito a trovare una risposta accettabile nonostante le politiche di welfare statement, competizione amministrata e managerialità diffusa.

Dal lontano 1972, quando Archibald Cochrane insisteva sull'impossibilità di "raggiungere l'efficienza dei servizi sanitari senza passare per l'efficacia", abbiamo progressivamente assistito all'evoluzione dell'Evidence-based Medicine (EBM) –strumento di pratica professionale e di formazione continua – in Evidence-based Health Care (EBHC) – metodologie per migliorare l'erogazione dell'assistenza sanitaria – sino al Governo Clinico (Clinical Governance), strategia di politica sanitaria che, contestualizzando nelle organizzazioni sanitarie gli strumenti metodologici dell'EBM-EBHC, si affida alla componente professionale per definire, mantenere e verificare gli standard di qualità clinica, guidati dai principi dell'efficacia-appropriatezza degli interventi sanitari.

In un momento di profonda trasformazione della Sanità italiana, diversi Piani Sanitari Regionali hanno già riconosciuto nella Clinical Governance lo strumento per assicurare e mantenere la qualità assistenziale. Inoltre, anche il Servizio Sanitario Nazionale sembra andare verso l'adozione e lo sviluppo del Governo Clinico. Siamo, infatti, in attesa di conoscere i risvolti organizzativi del DL sul Governo Clinico che enfatizza, rispetto agli aspetti economico-amministrativi, la qualità clinico-professionale attraverso la diffusione e lo sviluppo degli strumenti di valutazione, monitoraggio e miglioramento dell'assistenza sanitaria.

Nella evoluzione del progetto educativo Evidence in Pneumology, la presente iniziativa - destinata ai sistemi di monitoraggio della performance clinica (audit, indicatori) - costituisce il secondo step per avviare gli specialisti pneumologi alle metodologie e agli strumenti della Clinical Governance.

PROGRAMMA GENERALE

Lunedì 10 novembre

Aspetti generali

- La valutazione della qualità dell'assistenza sanitaria:
 - nel processo di aziendalizzazione del SSN
 - nell'era della Clinical Governance
- Le dimensioni della qualità: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, partecipazione degli utenti, efficienza.

Audit Clinico

- Elementi generali
 - Definizioni
 - Ostacoli e fattori facilitanti
- Struttura dell'audit clinico
 - Definizione delle priorità
 - Definizione degli standard assistenziali
 - Confronto della pratica corrente con gli standard definiti
 - Identificazione delle inapproprietezze
 - Implementazione del cambiamento
 - Verifica dell'efficacia del cambiamento
- Pianificazione, conduzione e report dell'audit clinico
 - Dimensionamento del campione
 - Scelta casuale del campione
 - Realizzazione dei data collection forms
 - Analisi dei dati
 - Stesura dell'audit report.

Martedì 11 novembre

Indicatori

- Aspetti generali
 - classificazione: struttura, processo, esito
 - vantaggi e svantaggi
 - misurabilità e robustezza
- Indicatori di struttura
 - accreditamento-certificazione delle organizzazioni sanitarie
 - competenza professionale: the black hole
- Indicatori di processo
 - differenze tra procedura, processo e percorso
 - appropriatezza professionale vs organizzativa
 - definizione degli standard di appropriatezza
- Indicatori di esito
 - classificazione: clinici, economici, umanistici
 - le determinanti degli esiti di salute
 - le interazioni tra struttura, organizzazione, competenza professionale e processi nel determinismo degli esiti assistenziali
 - le dissociazioni processo-esito
- La costruzione del sistema multidimensionale di indicatori di qualità
- Sistemi informativi aziendali: vantaggi e limiti
- Database clinici.

Mercoledì 12 novembre

Indicatori di qualità e governance delle organizzazioni sanitarie

- I sistemi di pianificazione, programmazione e controllo in sanità
- Gli strumenti di controllo direzionale
- La misurazione delle performances
 - Le dimensioni della qualità
 - Processi, input, output, outcome
 - Misurare gli intangibles
 - Il monitoraggio delle performances
 - L'internal audit
- L'integrazione degli indicatori di qualità con gli strumenti di programmazione.